



1. Kostenvoranschläge

Die Kunden erhalten von RUCK für bestimmte Serviceleistungen (z.B. Wartungen oder Reparaturen) Kostenvoranschläge (KV). Diese müssen innerhalb von 7 Tagen (nach Datum KV) unterschrieben bei RUCK eingehen. Ist der Kunde Unternehmer und hat er ein Leihgerät/Leihartikel von RUCK erhalten und geht der Kostenvoranschlag nicht innerhalb von 7 Tagen nach Datum Kostenvoranschlag unterschrieben bei RUCK ein, wird dem Kunden (Unternehmer) ab dem 8. Tag (nach Datum KV) eine tägliche Leihgebühr für das Leihgerät/Leihartikel in Höhe von € 5 zzgl. Umsatzsteuer berechnet. Für Verbraucher beträgt die Leihgebühr/Nutzungsentgelt ab dem 8. Tag € 5,95 inkl. Umsatzsteuer.

2. Leihgeräte

2.1 Kunden haben die Möglichkeit bestimmte RUCK-Produkte (z.B. PODOLOG NOVA 3, PODOLOG ECO/ONE, Lupenleuchten) bei RUCK warten und/oder reparieren zu lassen. Für die dafür benötigte Zeit stellt RUCK kostenlos Leihgeräte/Leihartikel zur Verfügung. Die Kunden verpflichten sich die Leihgeräte/Leihartikel von RUCK nach Erhalt des reparierten/gewarteten Kundengeräts innerhalb von 3 Tagen an RUCK zurückzusenden. Sollten die Kunden die durch RUCK zur Verfügung gestellten Leihgeräte/Leihartikel oder das zu reparierende/wartenden Kundengerät nicht innerhalb von 3 Tagen an RUCK zurücksenden, berechnet RUCK den Kunden eine tägliche Leihgebühr/Nutzungsentgelt (vgl. Ziffer 2.3).

2.2 Die Kunden können Leihgeräte/Leihartikel über ein Onlineformular unter <https://www.hellmut-ruck.de/anfrage-fuer-ein-leihgeraet> oder über die Serviceabteilung von RUCK (Telefon 07082 9442255; Fax 07082 9442249; Mail: service@hellmut-ruck.de) anfordern. Nach Erhalt des Leihgeräts/Leihartikels muss der Kunde sein Gerät (Kundengerät) in den Versandkarton des Leihgeräts/Leihartikels packen, den Auftrag für die Wartung oder Reparatur ausfüllen und das Kundengerät an RUCK versenden.

2.3 Sollte der Kunde das Leihgerät bzw. den Leihartikel von RUCK nicht innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt des reparierten/gewarteten Kundengeräts an RUCK versenden (a.) oder sollte das zu reparierende/wartende Kundengerät nicht innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt des Leihgeräts/Leihartikels an RUCK versendet werden (b.), dann berechnet RUCK den Kunden eine tägliche Leihgebühr/Nutzungsentgelt. Die Leihgebühr berechnet sich wie folgt:

2.3.1 Ist der Kunde Unternehmer und wurde das Kundengerät von RUCK repariert/gewartet und ist das Leihgerät/Leihartikel nicht innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum bei RUCK eingetroffen, berechnet RUCK dem Kunden (Unternehmer) ab dem 11. Tag eine Leihgebühr für das Leihgerät/Leihartikel in Höhe von € 5 zzgl. Umsatzsteuer pro Tag. Für Verbraucher beträgt die Leihgebühr/Nutzungsentgelt € 5,95 inkl. Umsatzsteuer. Sind seit dem Rechnungsdatum 15



Tage vergangen und ist das Leihgerät/Leihartikel nicht bei RUCK eingetroffen, dann erhöht sich die Leihgebühr für Unternehmer ab dem 16. Tag auf € 10 zzgl. Umsatzsteuer pro Tag. Für Verbraucher beträgt die Leihgebühr/Nutzungsentgelt ab dem 16. Tag € 11,90 inkl. Umsatzsteuer. Die Leihgebühr wird dem Kunden nach Eingang des (verspäteten) Leihgeräts/Leihartikel oder mittels einer Zwischenrechnung 20 Tage nach Rechnungsdatum berechnet.

2.3.2 Ist der Kunde Unternehmer und hat er von RUCK ein Leihgerät/Leihartikel erhalten und ist das zu reparierende/wartende Kundengerät nicht innerhalb von 10 Tagen ab Lieferscheindatum bei RUCK eingetroffen, berechnet RUCK dem Kunden ab dem 11. Tag eine Leihgebühr/Nutzungsentgelt für das Leihgerät/Leihartikel in Höhe von € 5 zzgl. Umsatzsteuer pro Tag. Für Verbraucher beträgt die Leihgebühr/Nutzungsentgelt € 5,95 inkl. Umsatzsteuer. Sind seit dem Lieferscheindatum 15 Tage vergangen und ist das Leihgerät/Leihartikel nicht bei RUCK eingegangen, dann erhöht sich die Leihgebühr für Unternehmer ab dem 16. Tag auf 10 Euro zzgl. Umsatzsteuer pro Tag. Für Verbraucher beträgt die Leihgebühr/Nutzungsentgelt ab dem 16. Tag € 11,90 inkl. Umsatzsteuer. Die Leihgebühr wird dem Kunden nach Eingang des (verspäteten) Kundengeräts oder mittels einer Zwischenrechnung 20 Tage nach Lieferscheindatum berechnet.

2.4 RUCK ist jederzeit berechtigt das Leihverhältnis mit einer Frist von 10 Tagen zu kündigen. Für den Fall dass das Leihgerät bzw. der Leihartikel oder das Kundengerät 20 Tage nach Rechnungsdatum/Lieferscheindatum nicht bei RUCK eingetroffen sind, kündigt RUCK hiermit den bestehenden Leihvertrag mit einer Frist von 10 Tagen. Der Kunde hat in diesem Fall das Leihgerät/Leihartikel unverzüglich an RUCK zurückzusenden/herauszugeben.

2.5 Sollte das Leihgerät/Leihartikel nach Fristsetzung nicht zeitnah bei der RUCK eingehen, wird dieses dem Kunden zum Zeitwert in Rechnung gestellt.

2.6 Sofern der Kunde am Leihgerät/Leihartikel Schäden verursacht, hat er diese zu tragen.

2.7 RUCK ist Eigentümer der Leihgeräte/Leihartikel. Der Kunde ist nicht berechtigt die Leihgeräte/Leihartikel von RUCK zu veräußern oder Dritten zur Verfügung zu stellen.