



### **Hellmut Ruck GmbH**

**März 2021**

1. Der Kunde kann sich für eine Lieferung durch „RUCK-Zufuhr“ (hauseigene Spedition), durch eine externe Spedition oder für eine in unseren Transportbedingungen genannte Express-Versandoption entscheiden. Ansonsten erfolgt die Auswahl des Transportweges und –mittels nach freier Wahl von RUCK. Artikel, welche nur per Spedition oder RUCK-ZUFUHR geliefert werden können, sind entsprechend gekennzeichnet.
2. Der Versand erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Der Kunde trägt auch dann das Transportrisiko, wenn die Versandkosten ausnahmsweise von RUCK getragen werden. Ist der Kunde Verbraucher, trägt RUCK das Versandrisiko. Ist der Kunde Unternehmer, dann geht die Gefahr auf den Kunden über, wenn die Ware versandbereit ist und die Versandbereitschaft dem Kunden durch RUCK angezeigt wurde.
3. Trägt RUCK bei einem Unternehmer als Kunden das Versandrisiko, gelten ergänzend die nachfolgenden Regelungen: Die Gefahr der zufälligen Verschlechterung oder des zufälligen Unterganges der veräußerten Ware geht auf den Kunden über, sobald die Sendung von RUCK an den Transport ausführenden Spediteur oder Frachtführer, die Post/DHL oder von diesem beauftragten Unternehmen, einen sonstigen Paketdienst oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person übergeben worden ist, spätestens jedoch mit Verlassen unseres Lagers. Ist die Ware versandbereit und die Versandbereitschaft dem Kunden angezeigt worden, verzögert sich die Versendung oder die Abnahme jedoch aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, so geht die Gefahr bereits mit dem Zugang der Anzeige der Versandbereitschaft auf den Kunden über.
4. Für Warensendungen bis 31,5 kg berechnet RUCK eine Verpackungs- und Versandkostenpauschale für Unternehmer von € 5,95 zzgl. Umsatzsteuer und für Verbraucher von € 7,08 inkl. Umsatzsteuer. An Unternehmer liefert RUCK ab einem Rechnungsnettobetrag von € 150,00 versand- und verpackungskostenfrei. An Verbraucher liefert RUCK ab einem Rechnungsbruttobetrag von € 178,50 versand- und verpackungskostenfrei. Bestellungen, die über den RUCK-Onlineshop erteilt werden, können innerhalb von Aktionszeiträumen auch unter Wegfall dieser Kostenpauschale ausgeführt werden. Etwaige Aktionszeiträume werden durch RUCK kenntlich gemacht.

Abweichend zu den inländischen Versandkosten beträgt die Verpackungs- und Versandpauschale für die Schweiz € 22,95 zzgl. Umsatzsteuer und entfällt ab einem Rechnungsnettobetrag von € 250,00. Für Verbraucher beträgt die Verpackungs- und Versandpauschale für die Schweiz € 27,31 inkl. Umsatzsteuer und entfällt ab einem Rechnungsbruttobetrag von € 297,50.



Für Österreich beträgt die Verpackungs- und Versandpauschale € 11,95 zzgl. Umsatzsteuer und entfällt ab einem Rechnungsnettobetrag von € 200,00. Für Verbraucher beträgt die Verpackungs- und Versandpauschale € 14,22 inkl. Umsatzsteuer und entfällt ab einem Rechnungsbruttobetrag von € 238,00.

Die Kosten für die Lieferung von Praxiseinrichtungen durch „RUCK-Zufuhr“ (hauseigene Spedition) betragen innerhalb Deutschlands für Unternehmer € 200,00 netto (bei gleicher Lieferart in die Schweiz, Österreich und Luxemburg betragen die Kosten € 250,00 netto). Die Kosten für die Lieferung von Praxiseinrichtungen durch „RUCK-Zufuhr“ (hauseigene Spedition) betragen innerhalb Deutschlands für Verbraucher € 238,00 inkl. Umsatzsteuer (bei gleicher Lieferart in die Schweiz, Österreich und Luxemburg betragen die Kosten € 297,50 inkl. Umsatzsteuer). Für weitere Länder kann die RUCK-Zufuhr nicht angeboten werden.

In den Lieferkosten für die RUCK-Zufuhr beinhaltet sind die Aufstellung und Einweisung von Fußpflege- und Kosmetikeinrichtungen sowie die Verpackungsentsorgung. Nicht beinhaltet ist die Möbelmontage (z.B. RUCK Empfangstheke, RUCK Hygienezeile, Kosmetikmöbel etc.) und die Aufstellungskosten für Hygienetechnik, welche eine fachgerechte Einweisung und Aufstellung durch RUCK oder die Herstellerfirma erfordert.

Lieferungen von RUCK, welche durch eine externe Spedition versendet werden, erfolgen bis zur Bordsteinkante. Die Kosten betragen für Unternehmer innerhalb Deutschland € 70,00 netto. Bei gleicher Lieferart betragen die Kosten für Unternehmer für Lieferungen nach Österreich € 95,00 netto, nach Luxemburg € 120,00 netto und in die Schweiz € 135,00 netto. Für Verbraucher betragen die Kosten bei Lieferung durch eine externe Spedition innerhalb Deutschland € 83,30 inkl. Umsatzsteuer. Bei gleicher Lieferart betragen die Kosten für Verbraucher für Lieferungen nach Österreich € 113,05 inkl. Umsatzsteuer, nach Luxemburg € 142,80 inkl. Umsatzsteuer und in die Schweiz € 160,65 inkl. Umsatzsteuer.

5. RUCK liefert in handelsüblicher Verpackung. Bei Bestelleingang bis 14 Uhr bietet RUCK die nachfolgenden Versandvarianten an. Spezielle Lieferwünsche des Kunden (z.B. Expresslieferungen) werden dem inländischen Kunden wie folgt zusätzlich zu den regulären Versandkosten (siehe Ziffer 3) berechnet:

### 5.1 Unternehmer

DPD Express-Lieferung vor 8:30 Uhr € 42,95 netto.

DPD Express-Lieferung vor 10 Uhr € 22,95 netto.



## Versandbedingungen

**RUCK**<sup>®</sup>  
FÜR FUSS UND PFLEGE

HELLMUT RUCK GmbH · Daimlerstraße 23 · D - 75305 Neuenbürg

DPD Express-Lieferung vor 12 Uhr € 15,95 netto.

DPD Express-Lieferung bis 18 Uhr € 12,95 netto.

DPD Express-Lieferung bis Samstag 12 Uhr € 35,95 netto.

Versand als DHL Nachnahme-Sendung € 13,95 (inkl. € 2,00 Übermittlungsentgelt) netto.

RUCKZUCK Paket – Bearbeitung am selben Tag € 4,95 netto.

DHL Lieferung in die Schweiz € 22,95 netto.

DHL Lieferung nach Österreich € 14,95 netto.

DPD Lieferung nach Österreich € 11,95 netto.

In übrige Länder werden die Verpackungs- und Versandkosten und gegebenenfalls Expresszuschläge nach Aufwand berechnet.

### 5.2 Verbraucher

DPD Express-Lieferung vor 8:30 Uhr € 51,11 inkl. Umsatzsteuer.

DPD Express-Lieferung vor 10 Uhr € 27,31 inkl. Umsatzsteuer.

DPD Express-Lieferung vor 12 Uhr € 18,98 inkl. Umsatzsteuer.

DPD Express-Lieferung bis 18 Uhr € 15,41 inkl. Umsatzsteuer.

DPD Express-Lieferung bis Samstag 12 Uhr € 42,78 inkl. Umsatzsteuer.

Versand als DHL Nachnahme-Sendung € 16,60 (inkl. € 2,00 Übermittlungsentgelt) inkl. Umsatzsteuer.

RUCKZUCK Paket – Bearbeitung am selben Tag € 5,89 inkl. Umsatzsteuer.

DHL Lieferung in die Schweiz € 27,31 inkl. Umsatzsteuer.

DHL Lieferung nach Österreich € 17,79 inkl. Umsatzsteuer.

DPD Lieferung nach Österreich € 14,22 inkl. Umsatzsteuer.

In übrige Länder werden die Verpackungs- und Versandkosten und gegebenenfalls Expresszuschläge nach Aufwand berechnet.



## Versandbedingungen

**RUCK**<sup>®</sup>  
FÜR FUSS UND PFLEGE

HELLMUT RUCK GmbH · Daimlerstraße 23 · D - 75305 Neuenbürg

6. Transport- und alle sonstigen Verpackungen nach Maßgabe der Verpackungsverordnung werden nicht zurückgenommen; ausgenommen es sind Mehrweg-Paletten. Der Kunde ist verpflichtet, für eine Entsorgung der Verpackungen auf eigene Kosten zu sorgen.