



Auftrag Reparatur/Wartung Leuchten | Koffer | Kleingeräte

HELLMUT RUCK GmbH
Daimlerstraße 23
D-75305 Neuenbürg

fon +49 (0)7082 944 22 55
fax +49 (0)7082 944 22 59
service@hellmut-ruck.de
hellmut-ruck.de

Eingang

(wird von RUCK ausgefüllt)

☐ Leihgerät bereits erhalten, **Gerätedaten Leihgerät:**

Gerätetyp: _____

Serien-/Batch/Lot-Nr.: _____

Kaufnachweis (Rechnungsnr.): _____

Es gelten die Leihbedingungen gemäß unseren AGB.

☐ Leihgerät wird benötigt

Bitte beachten Sie, dass nicht für jedes Produkt eine Leihleuchte bzw. ein Leihartikel zur Verfügung gestellt werden kann. Es gelten die Leihbedingungen gemäß unseren AGB.

☐ Leihgerät wird nicht benötigt

In diesem Fall können Sie die Leihbedingungen in unseren AGB ignorieren. Ist die Originalverpackung vorhanden oder benötigen Sie eine Leerkartonage?

Fehlerbeschreibung

Bitte machen Sie hier detaillierte Angaben zu Reparatur.
Reklamieren Sie den Defekt mit Foto oder Video per Mail
(service@hellmut-ruck.de).

Name _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Kunden-Nr. _____

Retouren-Nr. _____

Kundenvorgangs-Nr. _____

Bitte beachten:

Wir möchten darauf hinweisen, dass bis zu einem Auftragswert von **250,00 €* alle Reparatur- und Wartungsarbeiten ohne** vorherige Absprache erledigt werden.

☐ Ich möchte auch unter 250,00 €* benachrichtigt werden

Bitte tragen Sie hier die Gerätedaten Ihres Geräts ein:

Gerätetyp: _____

Serien-/Batch/Lot-Nr.: _____

Kaufnachweis (Rechnungsnr.): _____

Hygieneunbedenklichkeitsbescheinigung

Hiermit bestätigen Sie uns, dass alle angelieferten Leuchten | Koffer | Kleingeräte gereinigt und desinfiziert wurden.

Sollten die eingesendeten Produkte in verschmutztem, kontaminiertem Zustand eingehen und müssen diese in unserem Haus gereinigt und desinfiziert werden, sehen wir uns gezwungen, Ihnen den uns entstandenen Aufwand mit 48,00 €* netto in Rechnung zustellen.

(wird von RUCK ausgefüllt)



Füße bewegen uns.

Nutzen Sie zur Anmeldung
Ihrer Reparatur/Wartung das
RUCK Rücksende- und Serviceportal.

hellmut-ruck.de



Meine Leuchte bzw. mein Gerät kommt im nachfolgenden Produkt zum Einsatz:

☐ Koffer ☐ Rucksack ☐ Schrank (genaue Modellbezeichnung) _____ ☐ Sonstiges _____



Hinweise:

Wir weisen darauf hin, dass wir unfrei eingehende Geräte nicht annehmen. Bei nicht erteiltem Reparatur- /Wartungsauftrag ist je Gerät eine Aufwandspauschale von **50,00 - 85,00 €*** zu entrichten.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HELLMUT RUCK GmbH in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils aktuelle Fassung, die innerhalb unseres RUCK-Onlineshops eingesehen, heruntergeladen und ausgedruckt werden kann, ferner senden wir Ihnen die AGB auch auf Anfrage zu, nach Ihrer Wahl per E-Mail oder postalisch.

Ort, Datum

Unterschrift

*Hinweis: Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. gesetzlicher USt.