



Füße bewegen uns.

Service Vor-Ort Reparaturen/Wartungen Schweiz

HELLMUT RUCK GmbH | Service
Daimlerstraße 23
DE-75305 Neuenbürg
fon +49 (0)7082 944 22 55
fax +49 (0)7082 944 22 59
service@hellmut-ruck.de
hellmut-ruck.de

Eingang

(wird von RUCK ausgefüllt)

Liegenstandort (sofern abweichend von Rechnungsadresse)

Name, Vorname _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Ansprechpartner vor Ort:

Name, Vorname _____

Telefon _____

Alle Felder müssen ausgefüllt sein. Angebote und Auftragsunterlagen erhalten Sie per E-Mail

Fehlerbeschreibung

Bitte machen Sie hier Angaben zu Reparatur und Wartung.

Bitte geben Sie die nachfolgenden Informationen zu Ihrer Behandlungsliege an:

Bezeichnung: _____

Seriennummer: _____

☐ Ich habe einen der RUCK Dienstleistungsverträge (Gewährleistung PLUS | Service PLUS | Premium PLUS) abgeschlossen.

Rechnungsadresse

Name _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

e-Mail _____

Kunden-Nr. _____

Service-Nr. _____
(wird von RUCK ausgefüllt)

Bitte beachten:

Serviceleistungen werden dem Auftraggeber gemäß erbrachter Fahrtkostenpauschale, Zeitaufwand und eingesetztem Material berechnet, falls nicht ausdrücklich ein Pauschalpreis vereinbart wurde. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. gesetzlicher USt.

Welche Leistung möchten Sie in Anspruch nehmen?

☐

Standard Service-Vor-Ort

Reaktion bis zu 3 Tage

190,00 CHF

je Stunde

Mo-Fr 8.00-17.00

Die erste Stunde wird voll berechnet, die Abrechnung der weiteren Einsatzzeit erfolgt im Viertelstundentakt.

☐

24 Stunden Express-Service-Vor-Ort

Der 24 Stunden SERVICE-VOR-ORT Expressservice bezieht sich auf Zeiten von Mo-Fr 06:00 - 20:00 Uhr. Die erste Stunde wird voll berechnet, die Abrechnung der weiteren Einsatzzeit erfolgt im Viertelstundentakt.

240,00 CHF

je Stunde

Reaktionszeiten gelten ab Beauftragung innerhalb der Öffnungszeiten

Reise- und Fahrtkosten Service-vor-Ort

Kreis A 150,00 CHF (bis 20 km Radius ab nächstgelegenen Service Standort)

Kreis B 215,00 CHF (bis 50 km Radius ab nächstgelegenen Service Standort)

Kreis C 295,00 CHF (>50 km Radius ab nächstgelegenen Service Standort)

Die Service-Standorte können Sie unter hellmut-ruck.de abrufen

Wartungspauschalbeträge

☐

Wartung für RUCK® Behandlungsliege*
<250 km Entfernung (SERVICE-VOR-ORT)

745,00 CHF

☐

Wartung für jede weitere RUCK® Behandlungsliege** 525,00 CHF
(SERVICE-VOR-ORT)

*In den Wartungspauschalen sind mögliche Anreisekosten mit inbegriffen.

**Die Wartung muss am selben Standort und am selben Tag stattfinden.

Der Preis bemisst sich anhand der Entfernung zum nächstgelegenen RUCK SERVICE-VOR-ORT Standort in der Schweiz.



Hinweise:

Ausgebaute, defekte Ersatzteile (Motoren, Trafo, Fußschalter usw.) werden im Gewährleistungszeitraum zur Überprüfung durch den Techniker mitgenommen. Im Falle eines Handhabungsfehlers behält sich RUCK vor, Ihnen eventuell angefallene Kosten in Rechnung zu stellen. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von RUCK. Diese finden Sie in Ihrer aktuellen Fassung unter: hellmut-ruck.de/agb

Ort, Datum

Unterschrift