



Füße bewegen uns.

## Bestellformular

HELLMUT RUCK GmbH  
Daimlerstraße 23  
D-75305 Neuenbürg

fon +49 (0)7082 944 22 44  
fax +49 (0)7082 944 22 49  
bestellung@hellmut-ruck.de  
hellmut-ruck.de

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

e-Mail \_\_\_\_\_

Kunden-Nr. \_\_\_\_\_

Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Größe	Menge

Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Größe	Menge

Alle Preise in Euro, freibleibend und zzgl. ges. USt. Ab einem Nettobestellwert von €100,00 gewähren wir Skonto – gewünschte Zahlungsart bitte ankreuzen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen der Hellmut Ruck GmbH, diese sind abrufbar unter: <https://www.hellmut-ruck.de/agb>.

☐ RUCKZUCK – Paket (gegen einen Aufpreis von €4,95 zzgl. USt verlässt Ihre Bestellung, wenn Sie bis 14 Uhr eingeht, noch am selben Tag das Lager)

- ☐ auf Rechnung (10 Tage mit 2 % Skonto / 30 Tage netto)
- ☐ per Nachnahme (mit 3 % Skonto)
- ☐ gegen Vorkasse (mit 3 % Skonto)
- ☐ durch SEPA-Lastschrift\* (mit 3 % Skonto)
- ☐ Datum                      Unterschrift

\*Sollten Sie eine Begleichung der Rechnung im SEPA-Lastschriftverfahren wünschen, so benötigen wir von Ihnen ein sogenanntes Lastschriftmandat. Haben Sie uns ein solches in der Vergangenheit bereits erteilt, so können Sie die Option "Lastschrift" einfach ankreuzen. Liegt uns ein solches bislang noch nicht vor, so wählen Sie bitte eine der übrigen Zahlungsmöglichkeiten oder fordern Sie zunächst ein Mandats-Formular bei uns an und reichen es als Original parallel zu dieser Bestellung ausgefüllt bei uns ein.



Nutzen Sie jetzt das  
digitale Rücksende- und  
Serviceportal im RUCK-Onlineshop!

hellmut-ruck.de



## Rücksendung | Reklamation

**Sie möchten etwas zurücksenden oder reklamieren? Nichts leichter als das – jetzt online beauftragen.**

Rücksendungen und Reklamationen sind bei RUCK ganz einfach: Zur Hand brauchen Sie nur Ihre Auftragsnummer – oder Ihre Kundennummer. Diese Angaben finden Sie in den Unterlagen (=Rechnung), die Ihrer Bestellung beigelegt sind. Tragen Sie die Nummern im jeweiligen Feld ein und wählen Sie im Anschluss einen oder mehrere Artikel aus, die Sie an uns zurücksenden oder reklamieren möchten. Über Ihre eingetragene E-Mail-Adresse halten wir Sie über den aktuellen Status Ihrer Rücksendung oder Reklamation auf dem Laufenden. Noch bequemer gestaltet sich der Zugang zu Ihren Informationen, wenn Sie sich mit Ihren Login-Daten in Ihrem RUCK-Kundenkonto anmelden. Auf diese Weise haben Sie alle relevanten Informationen übersichtlich und bequem verfügbar. **Rücksendungen werden ausschließlich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware akzeptiert. Bitte beachten Sie, dass konfigurierte und individualisierte Produktionsartikel nicht für Rücksendungen in Betracht gezogen werden können. Kosten für die Rücksendung bei unberechtigten Warenrücksendungen gehen zu Ihren Lasten.**

Die aktuellen AGBs finden sie immer Online unter: [hellmut-ruck.de/agb](https://hellmut-ruck.de/agb)

## Reparaturen

Unser Rücksende- und Serviceportal ist Ihre zentrale Anlaufstelle für alle RUCK Produkte. Wir sorgen dafür, dass Ihre Produkte schnell wieder einsatzbereit sind, sei es durch Reparaturen in unserer Werkstatt, beim Hersteller oder durch unseren Reparaturservice vor Ort. Wenn es besonders schnell gehen muss, steht Ihnen unser Express-Service vor Ort zur Verfügung, der die Reparatur in weniger als 24 Stunden erledigt.



## Instrumentenservice

Ihre Instrumente werden vom RUCK-Instrumentenservice bis zu fünf Mal professionell aufbereitet. Dies verbessert die Schneidleistung und Funktion. Auch Instrumente anderer Hersteller sind willkommen. Die Bearbeitungszeit beträgt ca. 14 Tage. Nutzen Sie unsere spezielle Versandverpackung für die Rücksendung Ihrer Instrumente.



## Wartungen

Alle zwei Jahre empfehlen wir eine Wartung, um Ihre Behandlungsliegen, Fußpflegegeräte oder Hygienetechnik in einwandfreiem Zustand zu halten und den Schutz für Sie und Ihre Kunden zu gewährleisten. Dies verlängert die Lebensdauer Ihrer Geräte, spart Kosten und gewährleistet die Einhaltung der Normen. Wir führen die Wartung sowohl in unserer Werkstatt (Fußpflegegeräte, Leuchten) als auch bei Ihnen vor Ort (Behandlungsliegen und Großgeräte) durch und protokollieren alle durchgeführten Maßnahmen.